



**TARBIJAKAITSE JA
TEHNILISE JÄRELEVALVE
AMET**

KÄSKKIRI

24.03.2025 nr 1-2/25-021

Digiteenuste osakonna ametijuhendite kinnitamine

Avaliku teenistuse seaduse § 52 lõike 2 ning Majandus- ja Taristuministri 07.12.2018 määruse nr 62 „Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti põhimäärus“ § 5 lõike 2 ja lõike 3 punkti 1 alusel:

1. kinnitan Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti Digiteenuste osakonna teenistujate ametijuhendid (Lisad 1-5);
2. tunnistan kehtetuks 05.02.2024 käskkirja nr 1-2/24-009 lisad 2, 3 ja 7 ning 23.05.2024 käskkirja nr 1-2/24-030.

Vahetu juht tutvustab käesoleva käskkirja lisas nimetatud ametijuhendit teenistujale, kelle ametikohta ametijuhendiga reguleeritakse. Konkreetse teenistuja suhtes kohaldatakse ATS § 52 lg 3 tunnustele vastavat ametijuhendit pärast nõusoleku saamist.

Kui isik leiab, et ametijuhendiga on rikutud tema õigusi, sh ametijuhend on kinnitatud ilma avaliku teenistuse seaduse § 52 lõikes 3 nimetatud ametniku nõusolekuta, siis võib ta 30 päeva jooksul ametijuhendi tutvustamisest esitada vaide Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti kaudu Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumile või kaebuse Tallinna Halduskohtule (Pärnu mnt 7, 15082 Tallinn; telefon +372 6282728, e-post tlnhktallinn.menetlus@kohus.ee). Ametijuhendi kohta selgituste saamiseks võib pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti personalijuhile poole.

(allkirjastatud digitaalselt)

Kristi Talving
peadirektor

Margit Tammistu

Lisad:

- Lisa 1. Digiteenuste osakonna klienditoe teenuse juht;
- Lisa 2. Digiteenuste osakonna klienditoe peaspetsialist;
- Lisa 3. Digiteenuste osakonna teabehalduse nõunik;
- Lisa 4. Digiteenuste osakonna spetsialist;
- Lisa 5. Digiteenuste osakonna MTR ekspert.